

ERP Branchenlösung für Service & Unterhalt



Mit dem richtigen ERP Partner verläuft ein ERP-Update reibungslos und das Resultat sind optimierte Prozesse.

Kunde

MARQUIS AG
AQUATEC KANALSANIERUNGEN AG
CLEAREX AG
EVAG AG
RAIL & ROAD AG
ROHRPUTZ-LORIOLO AG

Das Familienunternehmen Marquis AG Kanalservice ist ein führender Anbieter in den Bereichen Kanalreinigung sowie Entsorgung von Strassenschlämmen in der Region Nordwestschweiz.

Mit der rund 100-köpfigen Crew, über 35 leistungsfähigen Fahrzeugen und neuestem High-Tech-Equipment erbringt die Marquis AG Services für private Hausbesitzer, Gewerbe und Industrie sowie für die öffentliche Hand.

www.marquis.ch



Auftrag

Um die Digitalisierung weiter auszubauen und mit Umsystemen kompatibel zu sein, wollte die Marquis AG das bestehende firmenübergreifende ERP System auf den neusten Stand bringen. Dank der guten bisherigen Zusammenarbeit stand fest, dass redPoint mit diesem Projekt beauftragt wird.



Vorgehensweise

redPoint erstellte ein Richtangebot für ein 1:1 Upgrade auf die neueste Generation Dynamics ERP inklusive Prozessoptimierungen. Zudem wurden Ideen und weitere Optimierungen, wie z.B. eine Mitarbeiter APP, für die Umsetzung in einer Phase 2 aufgenommen.



Projektschritte

1. Besprechung Richtangebot und Erfassen der Anforderungen
2. Beratung und Abklärung betreffend Vorgehen und Projektinhalt
3. Auftragsvergabe und Kickoff
4. Workshops für detaillierte Projektplanung und Aufgabenzuteilungen inkl. Aufnahmen der Bedürfnisse für Phase 2 nach dem Upgrade
5. Systembau: detaillierte Umsetzungskonzepte und Pendenzenlisten
6. System-Einführung und Schulung
7. Abschluss-Meeting sowie Einführung in Support & Wartung sowie Kickoff für Phase 2



Ergebnis

Gewählte Lösung

redPoint Branchenlösung/Microsoft Dynamics NAV 2017 für Service + Unterhalt

Anzahl User

31 gleichzeitige Nutzer in 6 Firmen

Module

Finanzbuchhaltung, Service mit Objektverwaltung, Artikelverwaltung, Auftrags- und Projektmanagement, Lohnbuchhaltung, Kore (Mandanten-übergreifend), Anlagenbuchhaltung

Reporting

Umfassende Auswertungen, eigene Auswertungen erstellen durch Key User

Anbindung externer Systeme

- Anbindung mobiler Service Lösung
- SwissSalary Direct
(Online Portal für Belege und Mutationen)
- Mitarbeiter APP (u.a. Ferienplanung und Chat)

Effizientere Prozesse

Zeitersparnis und Qualitätsoptimierung durch integrierte, mandantenübergreifende ERP Lösung

„Die Kompetenz der redPoint Projektleiter und ihre strukturierte Projektmethodik führte dazu, dass das Upgrade und die Optimierungen im Vergleich zur Einführung ein Klacks war. Wir können redPoint nur empfehlen.“

Daniel Artz, Key User, Leiter Administration, Marquis AG