

ERP Branchenlösung für Projektgeschäft und Dienstleister



Agilität im ERP Upgrade-Projekt: Zusätzliche Anforderungen werden auch in einem Upgrade auf MS Dynamics D365 BC professionell umgesetzt.

Kunde

Hägni AG

Die Hägni AG ist ein unabhängiges, inhabergeführtes Unternehmen für Unterhaltsreinigung, Spezialreinigung und Steinveredelung.

Ein aufgestelltes Team von mehr als 200 Mitarbeitenden ist täglich für seine Kunden da: persönlich, zuverlässig, freundlich, effizient – «just clean». Das KMU treibt die Digitalisierung aktiv voran.



Auftrag

Die Hägni AG wünschte ein Upgrade von Dynamics NAV 4.x aus dem Jahr 2003 auf MS Dynamics D365 BC. Ihr Ziel war die Einführung eines modernen ERP-Systems auf der Basis von Microsoft Dynamics, welches den heutigen Anforderungen gerecht wird und auch künftige Digitalisierungsschritte unterstützt. Das neue ERP sollte eine Cloud-Lösung sein. Nach über 16 Jahren mit NAV 4.x war ein Neustart mit Stammdatenübernahme geplant.



Vorgehensweise

Dank der partnerschaftlichen Zusammenarbeit und der guten Betreuung durch redPoint stand fest, dass redPoint mit diesem Projekt beauftragt wird. So fragte der Kunde an und erhielt ein Richtangebot für das geplante Upgrade mit zusätzlichen Erweiterungen und Optimierungen.



Projektschritte

1. Richtangebot, Upgrade-Konzept, Offerte für Upgrade D365 BC und Betrieb in der redCloud
2. Beratung und Abklärung betreffend Vorgehen und Projektinhalt
3. Auftragsvergabe und Kickoff
4. Workshops für detaillierte Projektplanung und Aufgabenzuteilungen inkl. Aufnehmen der Bedürfnisse
5. Systembau: detaillierte Umsetzungskonzepte und Pendenzenlisten
6. System-Einführung mit Go-live Betreuung und Schulung
7. Abschluss-Meeting sowie Einführung in Support & Wartung



Ergebnis

Gewählte Lösung

redPoint Branchenlösung / Microsoft Dynamics D365 BC für Handel + Unterhalt

Anzahl User

9 Named-User

Module

Finanzbuchhaltung, Lohnbuchhaltung, Auftragsabwicklung, ABO-Verträge und Objektverwaltung, Dokumentenverwaltung, CRM mit Segmenten und Seriendokumenten

Reporting

Umfassende und tagesaktuelle Auswertungen, eigene Auswertungen erstellen durch Key User

Anbindung externer Systeme

QualiApp / Time AS

Effizientere Prozesse

Einfache Bedienung der Applikation sowie Zeitersparnis durch wenige Klicks

„Wir wurden von redPoint gut auf das neue ERP-System vorbereitet. Ich konnte trotz Go-Live mit D365 BC immer ruhig schlafen.“

Remo Hägni, CEO und Inhaber, Hägni AG